



FIQUE ATENTO!

Veja nossas dicas para não cair em golpes.

Assim como as demais modalidades financeiras e de investimentos, o Consórcio também é alvo de Fraudes e é importante estar atento para não cair em golpes.

Para ajudá-lo listamos algumas informações, dicas e golpes mais comuns.
Veja como se proteger.

O QUE SÃO GOLPES?

São práticas ilícitas onde o golpista induz ou mantém alguém em uma situação enganosa, causando-lhe prejuízo.

Os golpes podem ser aplicados por mensagens de texto, e-mails, ligações telefônicas ou até mesmo presencialmente.

Na tentativa de solucionar um problema o mais rápido possível ou ter vantagens em alguma transação, muitas pessoas entregam os cartões, senhas, códigos de acesso para pessoas desconhecidas que se passam por empregados de uma determinada empresa. Ou até mesmo fazem **transferências e pagamento de boletos** para fraudadores e só percebem que caíram em um golpe quando já é tarde demais.

Até quem já possui uma alta maturidade digital e está familiarizado com transações na internet **pode cair em um golpe.**

Os golpistas criam páginas e enviam mensagens falsas muito bem elaboradas, que até parecem verdadeiras. Por isso, as dicas também valem para quem já usa os meios digitais e pode acabar se distraindo e sendo pego de surpresa.

Infelizmente, todos podem ser alvo de um golpe.

Mas aqui vão algumas dicas que podem ajudar você a evitar esse tipo de situação!

GOLPE DO FALSO BOLETO

Os criminosos enviam um falso boleto via e-mail, SMS, WhatsApp ou até mesmo pelos correios. Os boletos e comunicações são muito parecidos com os da empresa e todos os dados da vítima constam na comunicação.

Dicas antes de pagar o boleto:

- Verifique se a dívida é devida;
- Veja se as informações estão corretas: valor, nome do beneficiário e código do banco;
- Os três primeiros dígitos do código de barras sempre indicam o banco emissor do boleto;
- Desconfie de descontos no boleto;
- Confirme com atenção o endereço do remetente;
- Na dúvida, não pague! Entre em contato com o emissor do boleto.



BOLETOS DA CAIXA CONSÓRCIO

Todos os boletos enviados pela CAIXA Consórcio são criptografados e possuem senha de acesso para acessar. Veja abaixo as características dos boletos da CAIXA Consórcio:



A marca da CAIXA
é sempre esta



O código da CAIXA
é sempre 104-0



Os três primeiros números da linha digitável são 104

A empresa Administradora de consórcio da CAIXA é a XS5. Somente este beneficiário pode estar no boleto do consórcio.

DocuSign Envelope ID: 80000000-0000-0000-0000-000000000000

CAIXA		SAC CAIXA: 0800 726 0202 Ouvidoria: 0800 725 7474		104-0	1040
Local de Pagamento: PREFERENCIALMENTE NAS CASAS LOTÉRICAS ATÉ O VALOR LIMITE.					Vencimento: 09/09/2020
Beneficiário: XSS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS S.A.					Agência/Código Beneficiário: 000000000000000000
Data Documento: 09/09/2020	Número Documento: 000000000000000000	Espécie Documento:	Aceite: N	Data de Processamento: 09/09/2020	Nosso Número: 000000000000000000
Use do Banco:	Carteira: RG	Espécie Moeda: R\$	Quantidade da Moeda:	Valor:	(-) Valor do Documento: R\$ 000000000000000000
Instruções de Responsabilidade do Beneficiário Contrato: 000000000000000000 Detalhes do recebimento: Id. Parcela: 000000000000000000 Total: R\$ 000000000000000000					(-) Desconto:
					(-) Outras Deduções/Abatimentos:
					(-) Mora/Multa/Juros:
					(-) Outros Acréscimos:
					(-) Valor Cobrado: R\$ 000000000000000000

BOLETO DE PROPOSTA

Atenção: O Beneficiário declara possuir autorização prévia do pagador para emissão deste boleto. O pagamento deste boleto NÃO É OBRIGATÓRIO. O não pagamento não dará causa a protestos, a inserção do nome do pagador

GOLPE DA CARTA DE CRÉDITO CONTEMPLADA

Cuidado com a oferta de **falsas cartas contempladas**. A comercialização de carta já contemplada é autorizada, mas é preciso ter cuidado.

A partir de **anúncios** em redes sociais, jornais, aplicativos de vendas e outros meios, golpistas oferecem cartas contempladas e **prometem liberação de crédito** para compra de algum bem (veículo, por exemplo) mediante o pagamento de um **valor como entrada**. A vítima acredita se tratar de uma transação verdadeira, e após assinar um suposto contrato de compra e pagar a entrada, descobre que foi enganada.

A venda de um consórcio contemplado pode ser realizada apenas se um participante do grupo obteve a carta de crédito e deseja sair.

A Transferência de cota deve ser autorizada pela empresa administradora e pode incluir custos adicionais.

Antes de fechar qualquer negócio envolvendo consórcio, confira no site do Banco Central se a instituição existe e se está autorizada a fazer esse tipo de operação.



FALSO REPRESENTANTE

Os canais de vendas oficiais da CAIXA Consórcio são: Agências da CAIXA, Correspondentes CAIXA Aqui, Lotéricas e vendas online através do site <https://autocompra.caixaconsorcio.com.br/consorcio/produtos> e Internet Banking CAIXA.

Caso você encontre um anúncio de um imóvel ou veículo nas redes sociais, abaixo do valor de mercado, fique atento. Ao entrar em contato com o anunciante, ele pode se apresentar como “representante da CAIXA”, desconfie imediatamente.

Neste momento, você pode cair em fraude ao achar que está adquirindo um financiamento pagando um valor de entrada, porém, posteriormente irá descobrir que contratou um consórcio e o valor de entrada, na verdade, foi pago a título de honorários de assessoria financeira.

Sempre leia com atenção o contrato antes de assinar e fazer qualquer tipo de pagamento.

Fique atento. **Nossas formas de pagamento são: débito em conta da CAIXA e boleto. Não trabalhamos com PIX, transferências para terceiros ou cartão de crédito.**

SENHAS DE AUTENTICAÇÃO

A senha é uma das formas de verificação da sua identidade, assegurando que você possui o direito de acessar determinado recurso. No caso da CAIXA Consórcio a criação de uma senha será necessária para acessar à Área do Cliente, onde estão disponíveis os nossos serviços online (<https://arealogada.caixaconsorcio.com.br/login>).

É importante elaborar uma senha forte, difícil de ser descoberta e ao mesmo tempo fácil de ser lembrada.

Lembre-se: Não tire foto da senha ou de seus dados e não armazene essas informações, nem mesmo em e-mails ou aplicativos de mensagem.

Nunca forneça a sua senha para outra pessoa.

Ninguém em nome da CAIXA Consórcio pede que você forneça ou digite a sua senha de acesso à Área do Cliente.



LINKS SUSPEITOS

Cuidado sempre ao clicar em um link enviado por algum canal de comunicação em nome da CAIXA Consórcio.

Os nossos canais de comunicações mais comuns são:

- **E-mail:** Sempre enviado pelo endereço de remetente (consorcio@caixaconsorcio.com.br)
- **SMS:** Sempre iniciando a mensagem com "CAIXA Consórcio:" e por números aleatórios, por ex.: 29015 | 29111 | 29193 | 29194 | 29196 | 29197.

Além desses canais de comunicação, possuímos parceiros que também poderão entrar em contato com você durante alguns processos:

- **Paschoalotto:** utiliza e-mail, SMS e Whatsapp para contatos de Boas-Vindas e Cobrança em caso de atraso. (WhatsApp Boas-Vindas: [\(14\) 3201.5739](tel:1432015739), [\(14\) 3201.5740](tel:1432015740), [\(14\) 3201.5741](tel:1432015741) e e-mail cobrança: caixaconsorcios@paschoalotto.com.br. Os demais contatos de telefone e WhatsApp para cobrança são realizados por números variáveis.
- **Funchal:** utiliza e-mail, SMS ligação e WhatsApp para o processo de entrega do bem pós-contemplação. (veiculo@servicoscaixaconsorcio.com.br, veiculo@caixaconsorcio.com.br, Telefone receptivo: (11) 4084-6211 e SMS: 27440). Imóvel: (imovel@caixaconsorcio.com.br, imovel@servicoscaixaconsorcio.com.br, Telefone receptivo: (11) 4084-6207 e SMS: 27440).

Em caso de dúvida, ligue em nossa Central de Relacionamento **0800 975 1000**.

DICAS GERAIS

Veja algumas dicas de como identificar algumas condutas que indicam um possível golpe:

- E-mail com cobrança em que o endereço eletrônico do remetente é longo ou contém números e palavras suspeitas;
- Ligação solicitando senhas;
- Ligações em que alguém envia um link (que não foi solicitado por você) ou informa um código enviado por mensagem sem que haja algum atendimento prévio pelos canais oficiais da CAIXA Consórcio;
- Alguém se identificar como empregado CAIXA Consórcio, solicitando sua senha ou desbloqueio de um dispositivo para acesso à internet;
- Ligação informando suposto sequestro de familiares ou pessoas conhecidas;
- Pessoas que entram em contato com você e se identificam como alguém conhecido, mas utilizam perfil de rede social, e-mail ou telefone diferentes.

Fique atento, evite fraude e lembre-se: ficou desconfiado de alguma atitude ou ação suspeita? Ligue para nossa Central de Relacionamento 0800 975 1000.