

# Guia de Acesso ÁREA LOGADA

**CAIXA**  
Consórcio



# Manual de Primeiro Acesso à Área do Cliente

A CAIXA Consórcio quer facilitar sua entrada no aplicativo. Confira o manual detalhado para ajudar você a acessar nossos serviços online pela primeira vez.

Esse manual tem instruções claras e intuitivas de seguir, garantindo que seu primeiro acesso seja simples e sem complicações.

## Etapa 1: Acesse o site da Área do Cliente da CAIXA Consórcio:

<https://arealogada.caixaconsorcio.com.br/>

A imagem mostra a interface de login da 'Área do Cliente' da CAIXA Consórcio. No topo, há o logo da CAIXA Consórcio e o título 'ÁREA DO CLIENTE' seguido por 'Entre Agora'. O formulário principal pede para 'Informe o seu CPF/CNPJ e senha para entrar:'. Ele possui dois campos de entrada: 'CPF/CNPJ' e 'Senha'. Abaixo dos campos, há dois botões: 'Acessar' (em azul) e 'Fazer cadastro' (em cinza). Um link 'Esqueci minha senha' está abaixo do botão 'Acessar'. Abaixo do formulário, há uma mensagem: 'Não foi possível acessar sua conta? Fale com a gente pelo Chat ou ligue para: 0800 975 1000'. Na base da página, há uma barra de informações com links para 'Calcular Consórcio', 'CAIXA', 'Política de privacidade', e ícones para 'Central de Serviços', 'Ouvidoria', 'SAC', 'CAE' e 'Seguros'. O rodapé contém o endereço da CAIXA Consórcio e o número de contato 0800-975-1000.

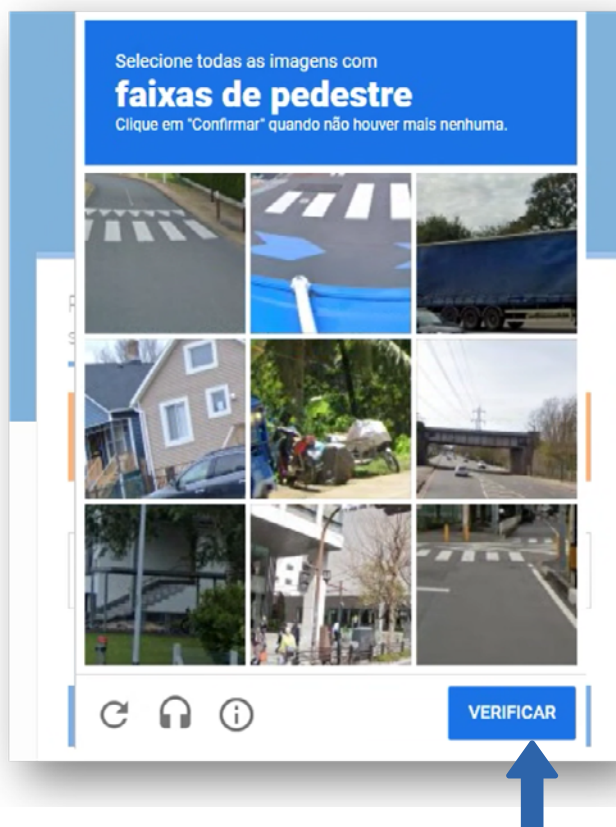
**Etapa 2:** Agora é hora de iniciarmos o cadastro.

## Clique em Fazer cadastro

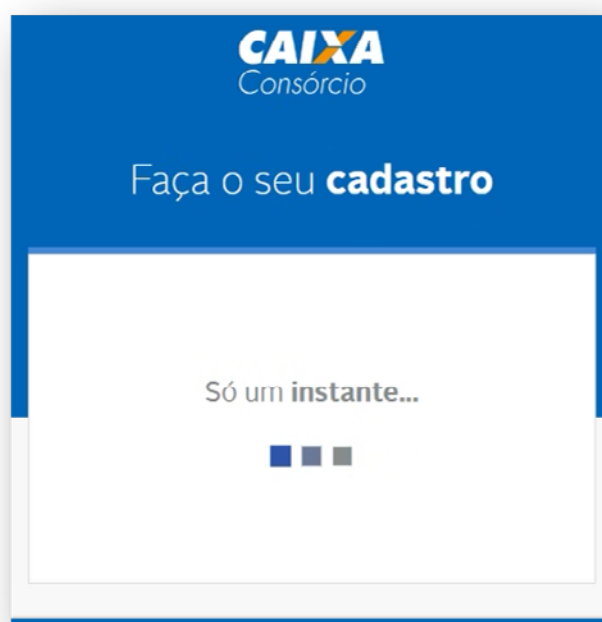
**Etapa 3:** Importante: para iniciar o cadastro, é necessário aguardar 1 dia útil após o pagamento da primeira parcela.

**Etapa 4:** Se estiver tudo correto, é só inserir o CPF ou CNPJ e depois clicar em **Continuar**.

**Etapa 5:** Para continuar, realize a verificação de segurança. Depois de selecionar as imagens, clique em **Verificar**.



**Etapa 6:** Aguarde alguns segundos após a verificação.



**Etapa 7:** Um token será enviado por SMS e por e-mail. Para seguir, clique em **Continuar**.

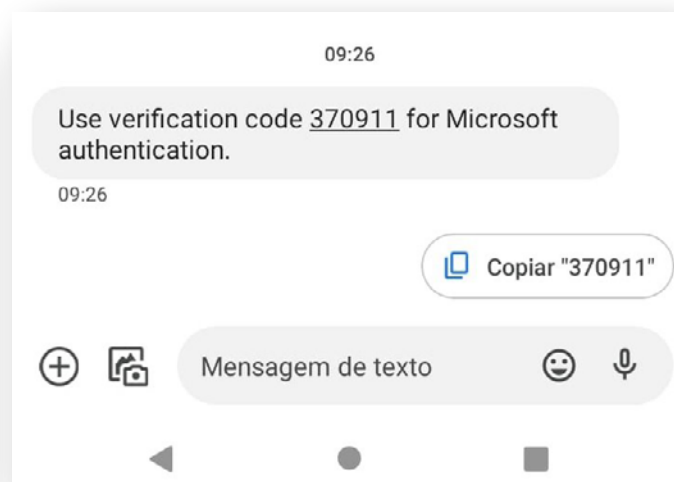
**Importante:** caso não reconheça o e-mail e/ou celular informado, ligue na Central de Atendimento para atualizar o cadastro.



## E-MAIL



## SMS



**Etapa 8:** Insira o Token recebido na tela de solicitação do código.

A screenshot of the CAIXA Consórcio registration screen. The header is blue with the CAIXA logo and 'Consórcio' text. The main heading is 'Faça o seu cadastro'. Below this, it says 'Por favor, informe o código recebido.' followed by a blue underline. There is a text input field labeled 'Token'. At the bottom, there is a blue button labeled 'Enviar'. A blue arrow points up towards the 'Enviar' button.

**Etapa 9:** Ao inserir o token, clique em **Enviar**.



CAIXA  
Consórcio

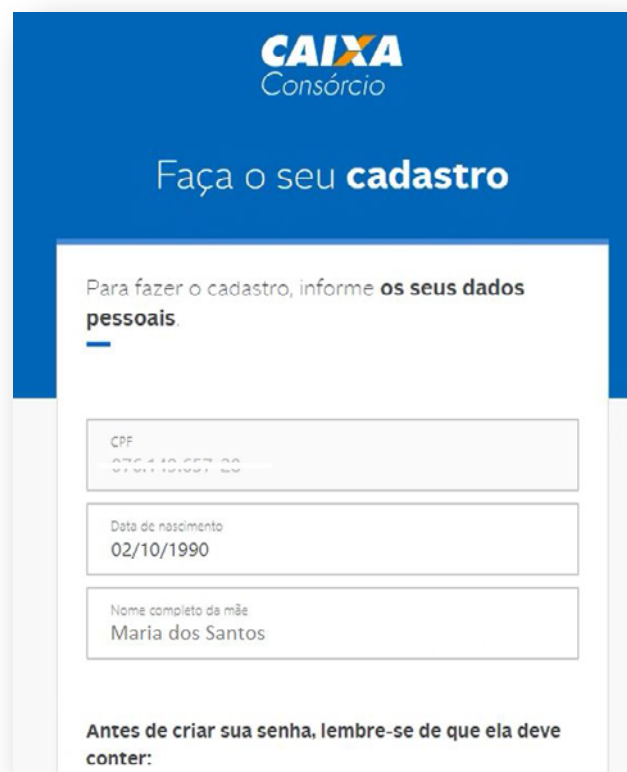
Faça o seu **cadastro**

Por favor, informe o código recebido.

Token  
370911

Enviar

**Etapa 10:** Informe os seus dados pessoais como CPF, data de nascimento e nome da mãe. Ou, se for acesso de Pessoa Jurídica, informe a Razão Social e a data de abertura da empresa.



CAIXA  
Consórcio

Faça o seu **cadastro**

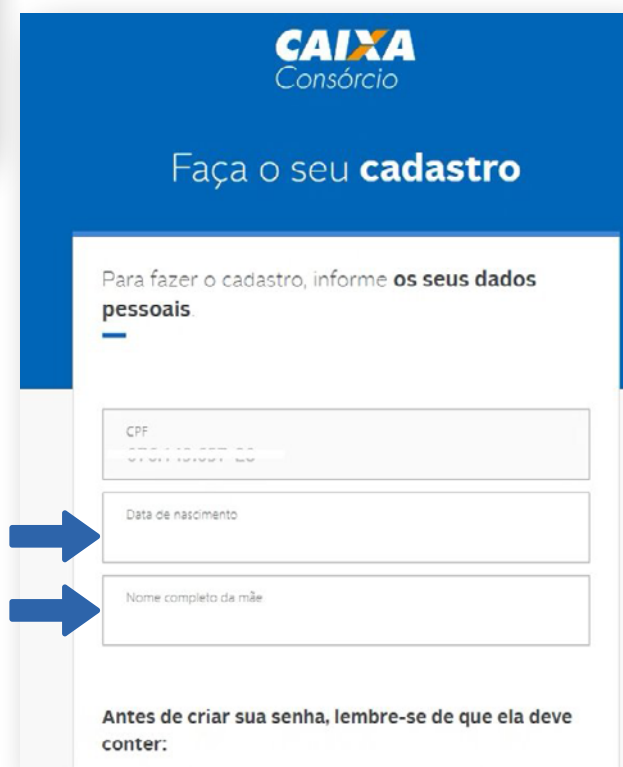
Para fazer o cadastro, informe **os seus dados pessoais**.

CPF  
000.000.000-00

Data de nascimento  
02/10/1990

Nome completo da mãe  
Maria dos Santos

Antes de criar sua senha, lembre-se de que ela deve conter:



CAIXA  
Consórcio

Faça o seu **cadastro**

Para fazer o cadastro, informe **os seus dados pessoais**.

CPF  
000.000.000-00

Data de nascimento

Nome completo da mãe

Antes de criar sua senha, lembre-se de que ela deve conter:

Como no exemplo acima.

**Antes de criar sua senha, lembre-se de que ela deve conter:**

letras minúsculas , letras maiúsculas , conter números ,  
conter símbolos , mínimo de 8 caracteres

Senha 

 fraca

Confirmar senha 

**Cadastrar**

[Cancelar](#)

**Etapa 11:** Será necessário criar uma senha respeitando os caracteres de segurança.

**Antes de criar sua senha, lembre-se de que ela deve conter:**

letras minúsculas , letras maiúsculas , conter números ,  
conter símbolos , mínimo de 8 caracteres

Senha 

 ótima

Confirmar senha 

**Cadastrar**

[Cancelar](#)

**Etapa 12:** Após cadastrar a senha, classificada como ótima, clique em **Cadastrar**.

**Pronto! Seu cadastro foi realizado com sucesso!**

**Etapa 13:** Você será direcionado para logar com seu CPF/ CNPJ e senha cadastrada.

Clique em **Acessar**.



CAIXA Consórcio

ÁREA DO CLIENTE

Entre Agora

Informe o seu CPF/CNPJ e senha para entrar.

CPF/CNPJ  
070.143.057-20

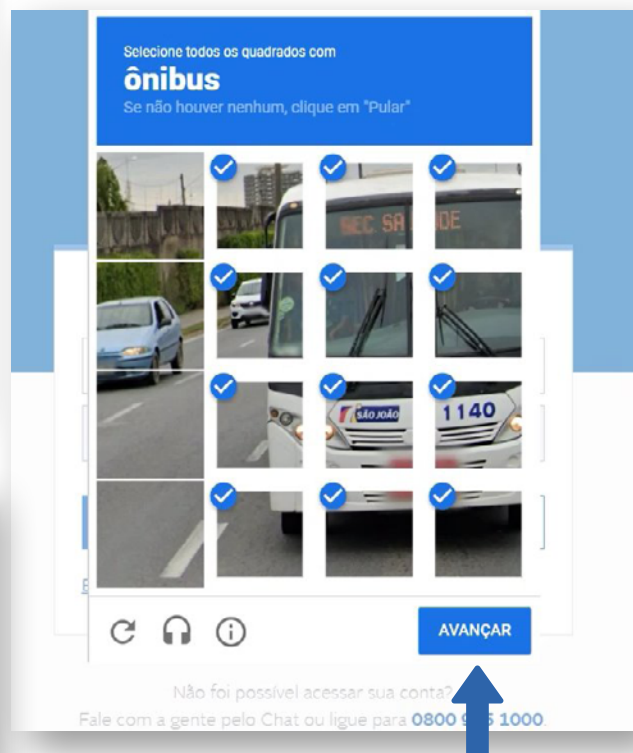
Senha  
●●●●●●●●

**Acessar**    Fazer cadastro

[Esqueci minha senha](#)

A blue arrow points to the 'Acessar' button.

**Etapa 14:** Selecione as imagens solicitadas na verificação de segurança. Clique em **Avançar**.



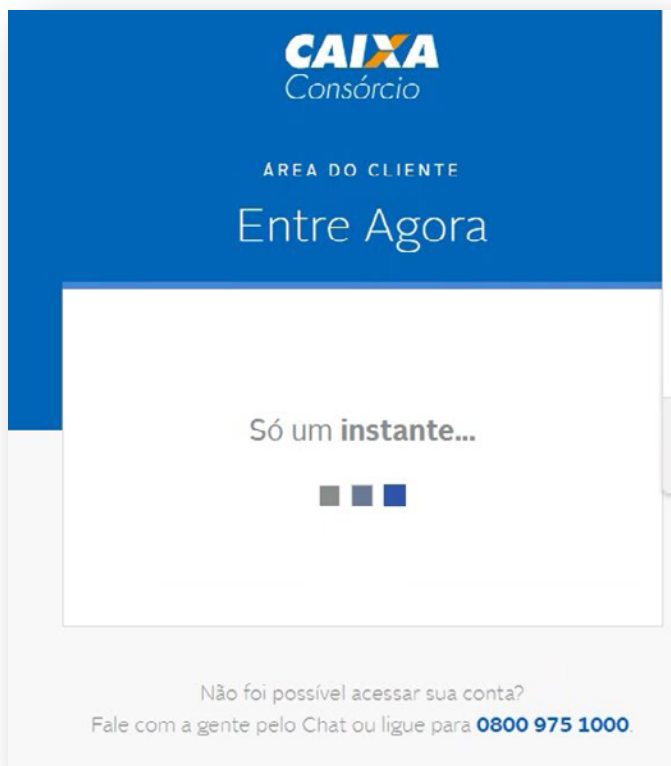
Selecione todos os quadrados com **ônibus**  
Se não houver nenhum, clique em "Pular"

A 3x3 grid of images showing various vehicles. The middle-right image (a white bus) is selected with a blue checkmark. Other images include a blue car, a white car, and a white van.

AVANÇAR

Não foi possível acessar sua conta?  
Fale com a gente pelo Chat ou ligue para 0800 975 1000

A blue arrow points to the 'AVANÇAR' button.



CAIXA Consórcio

ÁREA DO CLIENTE

Entre Agora

Só um instante...

■ ■ ■

Não foi possível acessar sua conta?  
Fale com a gente pelo Chat ou ligue para 0800 975 1000

**Etapa 15:** Aguarde alguns segundos para ser direcionado à área do cliente.

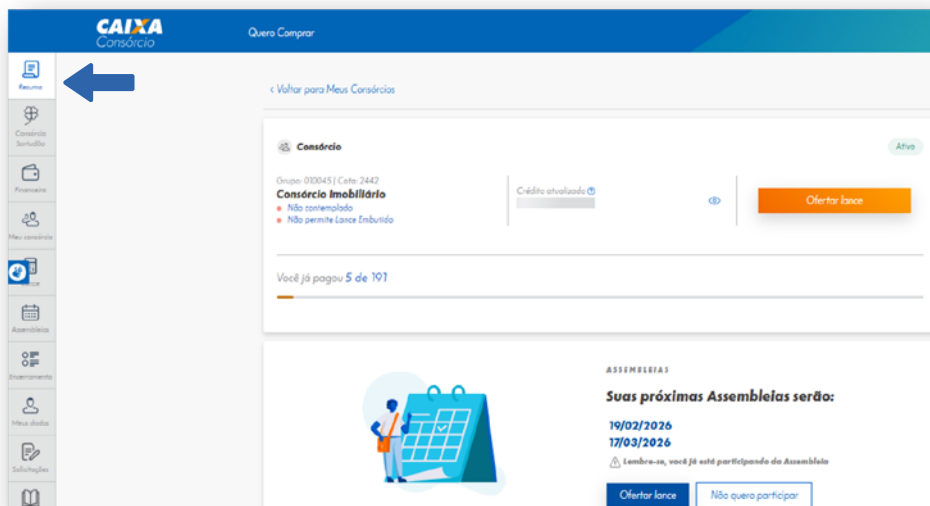
**Pronto! Você está na Área do Cliente da CAIXA Consórcio.**



Na tela inicial, confira seus Produtos ativos e clique em **Mais detalhes** para entrar na cota selecionada.

## “O que você encontra na Área do Cliente?”

Na seção **Resumo**, você verá informações resumidas sobre sua cota, como a possibilidade de ofertar lance, datas de assembleias, detalhes financeiros e informações sobre o Imposto de Renda.



Ainda na seção **Resumo**, é possível gerar os boletos de suas parcelas mensais ou em atraso. Basta clicar na opção **Gerar Boleto**.

FINANCEIRO

### Últimas parcelas

Lembrando que se você tiver parcelas em atraso não participa das assembleias mensais.

|          |            |              |
|----------|------------|--------------|
| janeiro  | R\$ 272,12 | Gerar Boleto |
| dezembro | R\$ 279,63 | Gerar Boleto |
| novembro | R\$ 283,03 | Gerar Boleto |
| outubro  | R\$ 283,04 | Pago         |
| setembro | R\$ 282,97 | Pago         |

Histórico de pagamento

Você também tem acesso ao seu informe de rendimento ao clicar na opção **Baixar informe**.

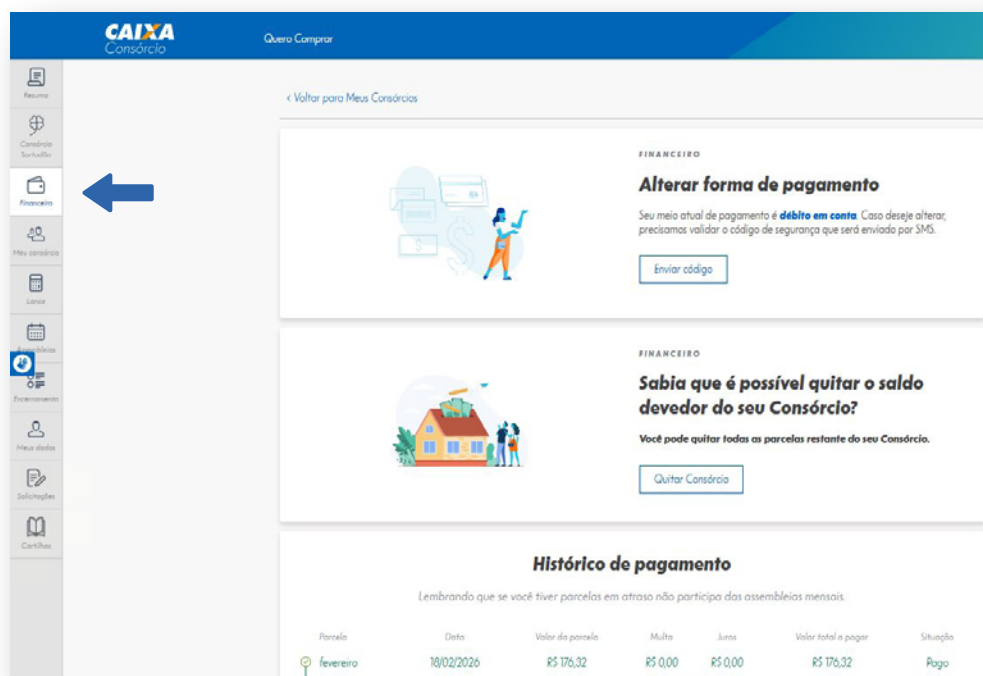


INFORME DE RENDIMENTOS

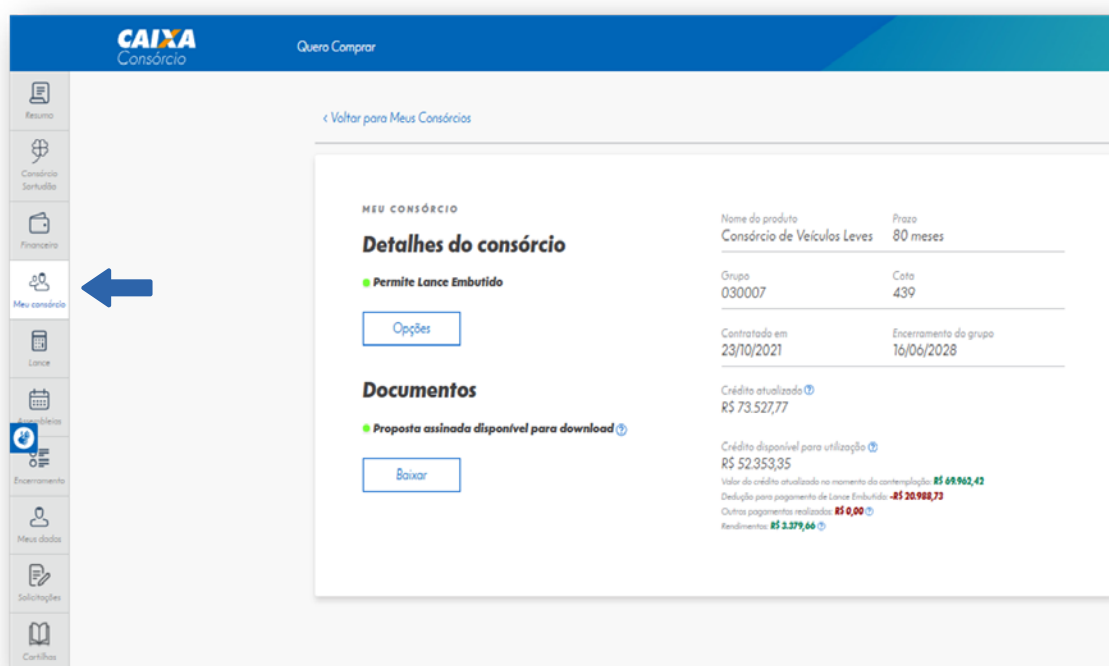
**Seu Informe de Rendimentos 2024 está disponível**

 [Baixar informe](#) [Ver anos anteriores](#)

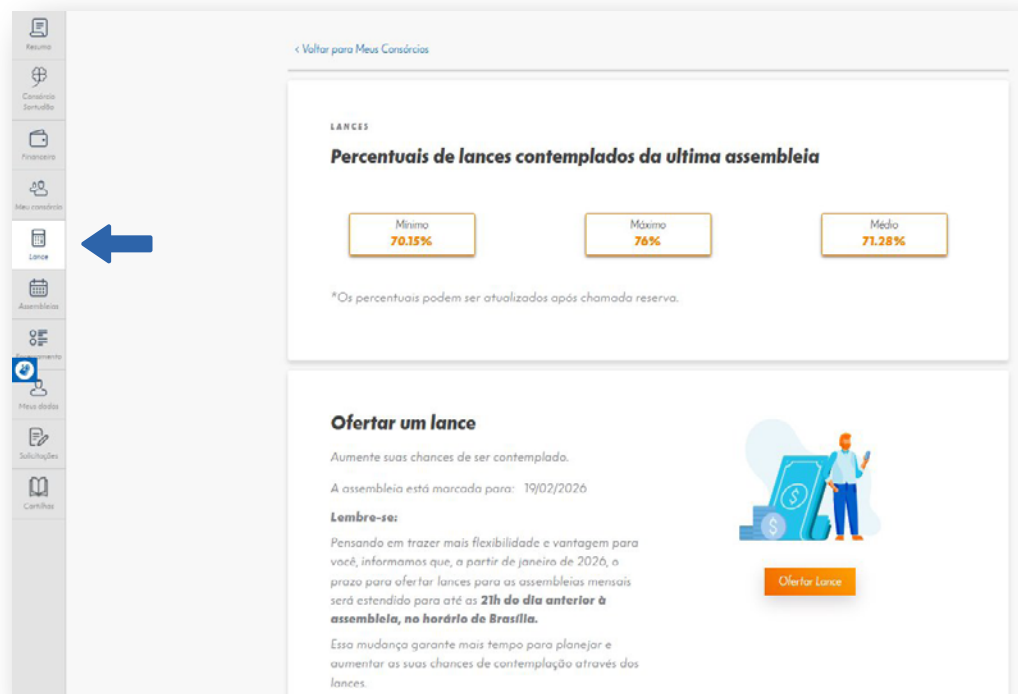
Na seção **Financeiro**, você pode alterar a forma de pagamento, quitar a cota e consultar todo o seu histórico de pagamentos.



Na seção **Meu Consórcio**, você encontra informações do como prazo, grupo, número da cota, data de encerramento e crédito atualizado.



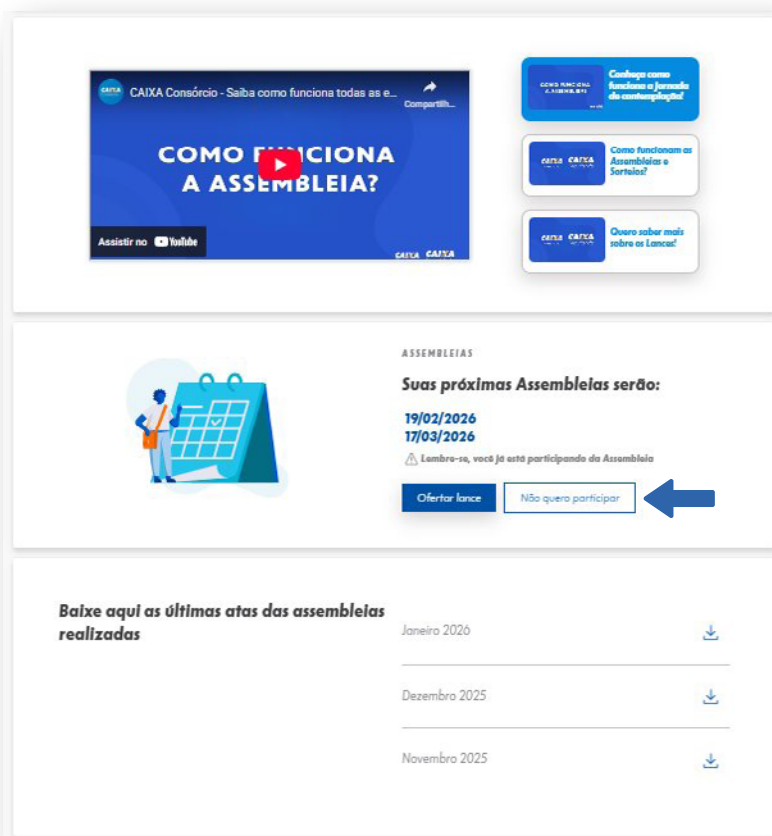
Na seção **Lance**, veja as médias de lances aceitos, faça sua oferta e acompanhe o histórico dos seus lances.



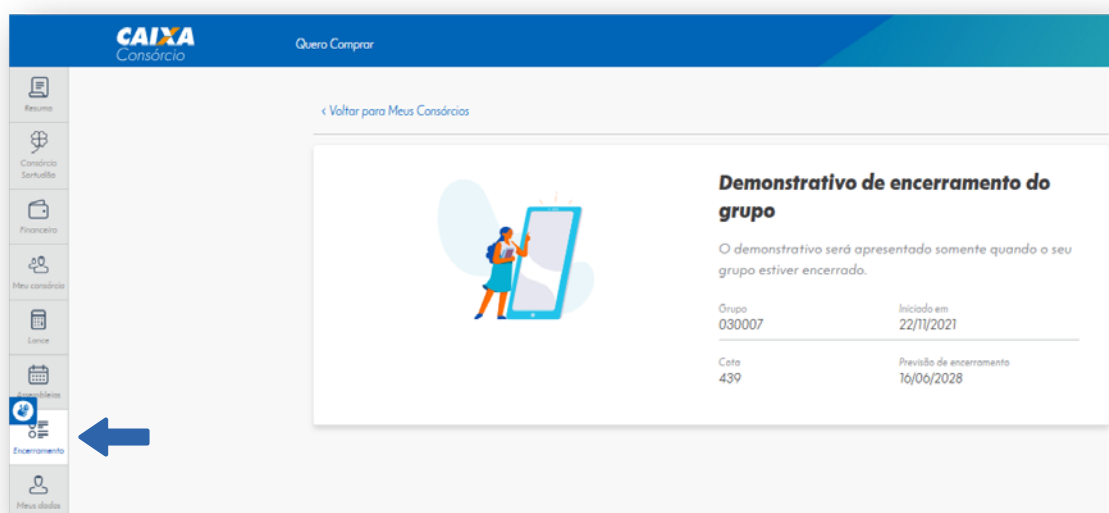
Na seção **Assembleias**, você encontra o resumo do resultado da última assembleia, detalhes sobre datas e contemplações.



Além disso, você conhece um pouco mais sobre as assembleias e os lances, podendo escolher ofertar um lance, baixar as atas das últimas assembleias ou optar por não participar da próxima assembleia.



Na seção Encerramento, você encontra todos os detalhes do encerramento do grupo.

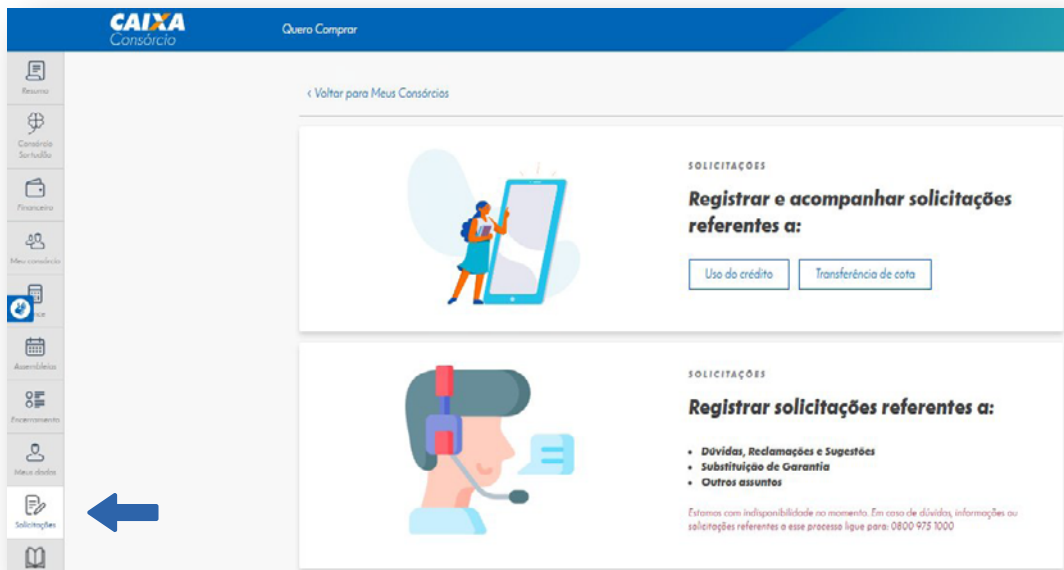


Na seção **Meus Dados**, é possível conferir seus dados pessoais, e será necessário informar um código de segurança.

A imagem mostra a interface do usuário do CAIXA Consórcio. No topo, há uma barra azul com o logo 'CAIXA Consórcio' e o texto 'Quero Comprar'. À esquerda, há um menu vertical com ícones para: Resumo, Credor/Devedor, Financiamento, Meu consórcio, Lances, Arquivos, Encargamentos, Meus dados (destacado com uma seta azul), Soluções e Cartilhas. O conteúdo principal é dividido em duas seções: 'MEUS DADOS' com o subtítulo 'Dados pessoais' e um botão 'Enviar código' para validar o acesso; e 'Comunicações e novidades' com o subtítulo 'Quer receber novidades?' e um formulário com opções 'Sim' e 'Não' e um botão 'Salvar'.

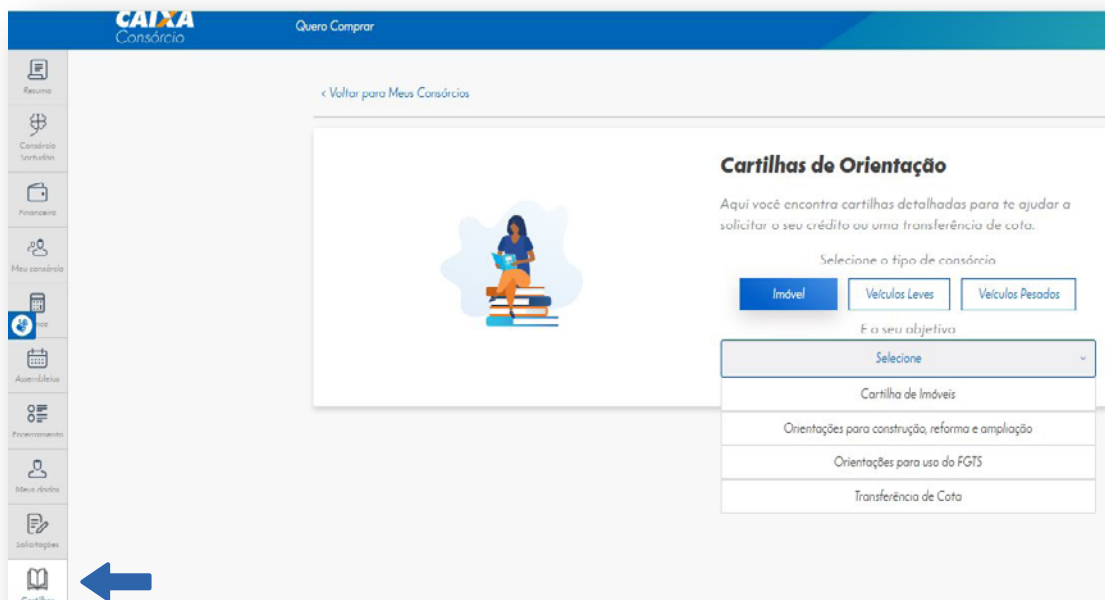
Você consegue enviar os seus documentos para manter suas informações atualizadas

A imagem mostra a interface do usuário do CAIXA Consórcio, especificamente a seção 'Envio de documentos'. O título 'Envio de documentos' está em negrito. Abaixo dele, há um aviso: 'Antes de enviar a documentação fique atento!'. Segue-se a instrução: 'Você precisa anexar uma foto ou cópia digitalizada de cada documento:'. Abaixo disso, há três pontos importantes: '-Cada imagem deve ter até 10MB de tamanho;', '-Se o documento tiver 2 ou mais páginas, você pode salvar em um único arquivo;', e '-Os arquivos devem estar nos seguintes formatos: JPEG, JPG, PNG, PDF.'. À direita, há uma lista de documentos com botões 'Anexar' e 'Enviar' para cada um: CPF, Proposta, Documento de Identificação, Comprovante de renda e Comprovante de endereço.



Na seção **Solicitações**, é possível solicitar o uso do crédito, caso já tenha ocorrido a contemplação, ou transferir a cota.

E pode acompanhar o andamento ou tirar dúvidas sobre qualquer assunto referente ao seu consórcio.



Na seção **Cartilhas**, é possível acessar cartilhas de orientação para o uso do crédito e transferência de cota. Selecione o tipo de consórcio e o seu objetivo.

# Obrigada por escolher a CAIXA Consórcio!



**Central de Serviços,  
Relacionamento e Cancelamento**  
0800 975 1000



**Ouvidoria**  
0800 975 3000



**SAC – Sugestões,  
Dúvidas e Reclamações**  
0800 975 2000



**SAC em libras**  
<https://icom.app/AokfL>  
(digite o link em seu navegador)

Ouvidoria CAIXA Consórcio: 0800 975 3000 – reclamações não atendidas satisfatoriamente por outros canais, ou sugestões e elogios. Para facilitar o atendimento da ouvidoria, informe o número do protocolo anterior fornecido pelo SAC ou demais canais de atendimento. Horário de atendimento: das 8h às 18h, exceto feriados nacionais. BACEN 0800 979 2345.

Empresa associada à ABAC ([www.abac.org.br](http://www.abac.org.br)). XS5 Administradora de Consórcios S.A. CNPJ: 40.011.095/0002-44

Comunique um indício de fraude - Canal de denúncias

Você poderá denunciar ocorrências ou suspeitas de fraude cometidas contra a CAIXA Consórcio, acessando [www.caixaconsorcio.com.br](http://www.caixaconsorcio.com.br) pelo menu "Atendimento". Não é preciso se identificar ou comprovar os fatos informados.

**CAIXA**  
Consórcio